

## 新型コロナウイルス対応ガイドライン(第1版)

石垣島ビーチホテルサンシャインでは、新型コロナウイルス等の感染予防および拡散防止のため、お客様及び従業員の健康と安全を考慮し、以下の取り組みを行う。

### 【従業員に対する取り組み】

#### 1. 日々の体調チェック

- ・全従業員を対象に就業前の検温及び健康チェックを行い、体調のすぐれない場合は自宅待機とする。
- ・業務中に、発熱、咳等のかぜ症状や味覚嗅覚異常、けん怠感等の新型コロナウイルス感染が疑われる症状が出た従業員は、直ちに業務から外し、自宅に戻り、必要に応じて保健所に相談する。

#### 2. 消毒の励行

- ・就労前、就労中、休憩中にかかわらず、化粧室使用、清掃、喫煙、飲食、自身の顔に触れる等の行為、また他従業員やお客様との物品のやり取りで接触があった場合は必要に応じて手洗いや手指の消毒、うがいを意識して行う。
- ・従業員が共有する備品や機器は使用前後、常に消毒をする。
- ・手袋の効果的な利用も検討する。但し、消毒や廃棄は適切に行う。

#### 3. 不要不急の外出・イベント参加の自粛

- ・従業員の不要不急の出張、不特定多数が集まる集会・イベントへの参加を自粛するよう指導する。

#### 4. マスクやフェイスシールドの着用

- ・就業中はマスクやフェイスシールドを着用する。就業時間外においても人と接触する場所ではマスクの着用を意識して行う。

#### 5. 身だしなみの徹底

- ・ユニフォームや衣類は毎日洗濯し、身だしなみを整え清潔にする。

#### 6. バックヤードでの注意点

- ・バックヤードにおいても身体的距離を確保するため、一度に休憩する人数を制限し対面での会話をしないようにする。
- ・従業員同士の距離を保てるよう、デスク等の配置を再検討する。
- ・共有する備品(椅子・テーブル等)は、定期的に消毒する。
- ・予約端末、パソコン等のキーボード、会計端末等は念入りに消毒を行う。
- ・特に化粧室の清掃に留意するとともに、使用前、使用后には各々で消毒を行う。

### 【館内での取り組み】

#### 1. アルコール消毒液の設置

ホテル玄関、ロビー、レストラン、化粧室や各フロアのエレベーターホールなどに消毒液を設置し、お客様がよりご利用いただきやすいよう、補充等に努める。

#### 2. 消毒・清掃の強化

お客様の触れる機会が多い箇所(客室のドアノブ、扉、エレベーター内外のボタン、階段の手すり、化粧室の扉等)の消毒を定期的(目安1時間おき)に実施し、館内の消毒と清掃を強化する。

#### 3. 館内の換気

空気調節設備での常時換気に加え、定期的に扉や窓の一部を開放する。客室は清掃の際に窓やドアを開放して換気を行う。

#### 4. 身体的距離の確保

エレベーターの乗車人員を定員数に応じて制限する。もしくはグループごとの同乗に限定する。

#### 【各部署での取り組み】

##### 1. 予約

- ・連絡の取れるお客様については、サービス内容・営業時間の変更や検温の依頼をチェックインの約1週間前に伝える。
- ・メールアドレスの分かるお客様には、上記に加え宿泊カードの記入事項を伝え、チェックインの簡略化を図る。
- ・チェックアウトの3日後に、宿泊者全員に体調確認のメールを送付する。

##### 2. フロント

- ・荷物を運ぶ際、手袋着用または前後の手指消毒を徹底する。
- ・入館時、非接触型の検温と手指の消毒を要請する。
- ・マスクを着用していないお客様には、着用を要請する。
- ・接客時は、極力対面を避け、なるべく時間を短縮できるように工夫する。
- ・複数のチェックインが重なる場合は、テーブルを一つ飛ばす等、身体的距離を確保する。
- ・滞在中及び滞在後の感染拡大防止対策(検温・マスク着用・消毒・チェックアウト後の体調連絡)への協力を依頼する。
- ・清算時、現金・カード・レシート等の受け渡しはトレーを使用する。キャッシュレス決済を推奨する。
- ・手続き後、テーブル、バゲージカート、EV、手摺、使用した備品を消毒する。
- ・チェックアウト時の身体的距離を確保する為、カウンター前にポールを設置する。
- ・ゴミはビニール袋で密閉し処理する。分別の際には細心の注意を払う。

##### 3. 料飲

- ・マスクやフェイスシールドに加え、使い捨て手袋も着用する。
- ・入店人数、滞在時間の制限を行う。
- ・入店時、非接触型の検温と手指の消毒を要請する。
- ・マスクを着用していないお客様には、着用を要請する。
- ・身体的距離を確保する為、席の間隔をとるよう案内する。
- ・向かい合わせの座席配置はできるだけ避け、横並びまたは斜めの位置で座るよう配置する。
- ・発熱、咳等のかぜ症状があるお客様には、入店の遠慮を要請する。
- ・食事開始まで、マスクの着用を要請する。
- ・席案内は、極力他のお客様の傍を通らないよう配慮する。
- ・接客時は、極力対面を避け、なるべく時間を短縮できるように工夫する。
- ・抗ウイルス機能の高い抗菌おしぼりを提供する。
- ・鍋料理や刺身盛り等は、一人鍋や一人盛りに極力変更する。
- ・取り分ける料理を提供する際は、トングを人数分用意する。
- ・下膳作業後の、手洗い及び手指消毒を徹底する。
- ・ゴミはビニール袋で密閉して処理する。分別の際には細心の注意を払う。
- ・生ごみ処理は、蓋付きのゴミ箱を使用し、都度消毒液を振りかける。

- ・清算時、現金・カード・レシート等の受け渡しはトレーを使用する。キャッシュレス決済を推奨する。
- ・ボールペン等お客様が使用した備品は都度消毒し、清算後の手指消毒を徹底する。
- ・利用後は、クロスを交換し、テーブル、椅子、メニューブック等の消毒を徹底する。
- ・使用後の食器は、高圧洗浄機にて洗浄・消毒を行う。
- ・作業エリアを小まめに消毒する。
- ・ビュッフェ方式をセットメニューでのご提供に代えることを検討する。
- ・ビュッフェ方式でご提供をする場合には、感染防止の工夫を最大限に注視し実施する。  
(例；小皿盛り、スタッフによる取分け、マイトングでのご提供等)

#### 4. 厨房

- ・食器棚、冷蔵庫、冷凍庫の清掃及び消毒を行う。
- ・使用後の食器は、高圧洗浄機にて洗浄・消毒を行う。
- ・使用した調理器具は、その都度高圧洗浄機・消毒液にて洗浄・消毒を行う。
- ・生肉の取扱いを慎重に行う為、利き手の反対の手にグローブを着ける。
- ・ゴミはビニール袋で密閉して処理する。分別の際には細心の注意を払う。
- ・生ごみ処理は、蓋付きのゴミ箱を使用し、都度消毒液を振りかける。

#### 5. 客室清掃

- ・トイレや浴室は感染リスクが比較的高いと考えられているため特に留意する。
- ・清掃中は常に換気をし、お客様が触れることの多い箇所や備品類は消毒を強化する。
- ・使用後のリネン類は、回収後人が触れないように密閉保管し、洗濯・消毒を行う。
- ・ゴミはビニール袋で密閉し処理する。分別の際には細心の注意を払う。

#### 6. 売店

- ・入店時、手指の消毒を要請する。
- ・マスクを着用していないお客様には、着用を要請する。
- ・接客時は、極力対面を避け、なるべく時間を短縮できるように工夫する。
- ・買うものを決めて手に取っていただくように案内表示をする。
- ・冷蔵・冷凍商品ケースの扉など、手の触れることが多い箇所、機材等は定期的に消毒を行う。
- ・レジ端末や電話等共有する備品や機器は頻繁に消毒する。
- ・食料品の試食・試飲ならびに試着は中止する。
- ・買物カゴは店頭には設置せず、リクエストがあれば消毒済みの買物カゴをお渡しする。
- ・店内混雑を避けるために、店内の最大人数を制限し、オフピークタイムのご来店を促す。
- ・レジでの密集を避けるために、床に立ち位置の目印を付すことで身体的距離を確保する。
- ・清算時、現金・レシート等の受け渡しはトレーを使用する。キャッシュレス決済を推奨する。
- ・ボールペン等お客様が使用した備品は都度消毒し、清算後の手指消毒を徹底する。
- ・簡易包装のご協力をお願いし、ラッピングの時間を削減する。
- ・マイバックへの袋詰めはお客様ご自身で行っていただく。
- ・宅配手続き時間を短縮するために、伝票への情報記載は店外にて行っていただく。
- ・ゴミはビニール袋で密閉し処理する。分別の際には細心の注意を払う。

## 7. 大浴場

- ・大浴場の更衣室は感染リスクが比較的高いと考えられているため特に留意する。
- ・チェックイン時に入浴時間を伺い、入場人数の制限を行う。
- ・ドライヤー等の備品を定期的に消毒する。
- ・身体的距離を確保する為、椅子や桶等を一部撤去する。
- ・ロッカーは間隔を空けて施錠する。定期的な消毒も行う。
- ・ゴミはビニール袋で密閉し処理する。分別の際には細心の注意を払う。

## 8. プール、マリンアクティビティ

- ・更衣室や更衣室内のトイレは感染リスクが比較的高いと考えられているため特に留意する。
- ・ドアノブ、蛇口やシャワーヘッド等、手の触れることが多い箇所は定期的に消毒を行う。
- ・ゴミはビニール袋で密閉し処理する。分別の際には細心の注意を払う。
- ・使用後のタオルは、回収後人が触れないように密閉保管し、洗濯・消毒を行う。
- ・マリンアクティビティ利用時は、委託業務が作成した同意書への記入・署名を要請する。

### 【お客様へのお願い】

1. ご来館時・レストランご来店時の、マスク着用・手指消毒へのご協力をお願いしております。
2. 館内に消毒液を設置しておりますので、適宜ご活用いただけるようお願い申し上げます。
3. 毎日の検温をお願いしております。また、チェックアウトの3日後に体調確認のメールをお送りします。石垣市との協定により実施しておりますので、ご協力いただきますようお願い申し上げます。
4. ご精算の際には、可能なかぎりキャッシュレス決済のご協力をお願い申し上げます。
5. 体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出ください。

### 【感染疑いのあるお客様への対応】

1. 万一、発熱や呼吸困難、倦怠感等、感染の疑われるお客様がいらっしゃる場合、客室内で待機、マスク着用をお願いし、外に出ないよう依頼する(ご同行者様も同様)。
2. 事前に他のお客様と区分して待機する部屋や場所を決めておく。
3. 他のお客様との接触を避けるために、食事は待機部屋へお届けし、対応するスタッフも限定、マスクや手袋等を着用し感染予防に細心の注意を払う。
4. 当日の宿泊者名簿を確認し、保健所への提出に備える。
5. 館内の他のお客様への情報提供は、保健所の指示に従う。

### ■ご滞在中・ご出発後の感染疑いに関する相談・報告窓口

※石垣市指定の窓口及び対応方法に従う。

- ・石垣市健康福祉センター 0980-88-0088
- ・八重山保健所 0980-82-4891